

	01.00	Krankenhausführung und Qualitätsmanagement	<b>QMH.01.02.02</b>
	01.02	Leitbild und Qualitätspolitik	Revision 01.00
	01.02.02	Qualitätspolitik	Seite 1 von 1

## Qualitätspolitik

Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind entscheidend für die Zufriedenheit unserer Kunden und den dauerhaften Erfolg des Wilhelmsburger Krankenhauses Groß-Sand. Zur Orientierung dient das Qualitätsmanagementkonzept.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Krankenhausleitung festgelegt. Sie wird jährlich auf Ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst. Sie dient als Rahmen unserer Qualitätsziele. Unser Qualitätsmanagementsystem orientiert sich an der DIN EN ISO 9001:2015.

Das Qualitätsmanagement unseres Krankenhauses hat das Ziel, die Abläufe und Ergebnisse in Medizin und Pflege kontinuierlich zu überwachen und zu messen, um damit eine größtmögliche Patientenzufriedenheit zu erreichen. Im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses führen wir regelmäßig Maßnahmen der Planung, Anpassung und Umsetzung durch.

Das Qualitätsmanagement berücksichtigt die gesetzlich festgelegte externe Qualitätssicherung und initiiert gemeinsam mit den verschiedenen Klinikgremien Projekte und Arbeitsgruppen zur erfolgreichen Umsetzung der Qualitätsstandards. Durch die Standardisierung der Behandlung von bestimmten Krankheitsbildern sichern wir einen gleichbleibend hochwertigen Umgang mit den Patienten. Unsere Arbeit überprüfen wir stetig in internen und externen Begehungen. Außerdem lassen wir unsere Qualität in Befragungen von Patienten und niedergelassenen Ärzten regelmäßig bewerten.

Alle Mitarbeiter sind bestrebt, in der Patientenversorgung nach den neuesten Qualitätsstandards zu arbeiten. Um unsere Mitarbeiter dabei zu unterstützen und dieses zu gewährleisten, wird der Besuch von Schulungen und Fortbildungen im Qualitätsmanagementhandbuch klar geregelt.

Das Qualitätsmanagement findet in allen Bereichen des Wilhelmsburger Krankenhauses Groß-Sand Anwendung. Wir lassen uns regelmäßig zertifizieren, sowohl in verschiedenen medizinischen wie nicht-medizinischen Teilbereichen. Darüber hinaus beteiligen wir uns an verschiedenen fach- bzw. klinikübergreifenden Qualitätszirkeln.

Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert und unterliegen einem kontinuierlichen Weiterentwicklungsprozess. Werden neue Prozesse eingeführt, werden diese dokumentiert und die Dokumente dementsprechend gelenkt, um eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicherzustellen.

Erstellung	Fr. Damian	Erstellungsdatum	26.02.2016
Freigabe	Dr. Göring, Dr. Mai, M. Mehlich	Freigabedatum	30.03.2016

**Bitte beachten Sie, dass die Dokumente ausgedruckt nicht der Dokumentenlenkung unterliegen und damit nicht gültig sind.**