

**IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!**

Wilhelmsburger Krankenhaus Groß-Sand  
Lob- & Beschwerdemanagement  
Groß-Sand 3  
21107 Hamburg



**Malika Damian**

Lob- und Beschwerdemanagement

Telefon: 040 / 75 205 - 232

Fax: 040 / 75 205 - 98232

E - Mail: [luk@gross-sand.de](mailto:luk@gross-sand.de)

Büro: Raum C251 – werktätlich besetzt

**LOB- & BESCHWERDEMANAGEMENT**

Liebe Patientin, lieber Patient,  
sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Meinung ist uns wichtig – denn das Wohl unserer Patientinnen und Patienten steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind und freuen uns, wenn Sie uns das sagen. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, möchten wir Sie ebenfalls ermuntern, uns Ihre Sorgen und Nöte, Ihre Beobachtungen, Anregungen und Beschwerden mitzuteilen.



Wir betrachten Ihre Rückmeldung als Chance, unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern. Aus diesem Grund haben wir uns im Rahmen der Hamburger Erklärung verpflichtet, Ihre Rückmeldungen vertrauensvoll, mit hoher Priorität und wenn Sie möchten natürlich auch anonym zu behandeln. Sprechen Sie uns an - persönlich, telefonisch oder schriftlich!

Den ausgefüllten Bogen können Sie auf Ihrer Station abgeben, ihn per Post schicken oder werfen Sie ihn in einen unserer Briefkästen in der Eingangshalle im Akuthaus oder im RehaGebäude | Haus G ein. Selbstverständlich nehmen wir Ihre Anliegen auch telefonisch oder per E-Mail gerne entgegen.

**Wir bedanken uns für Ihre Mühe und werden uns schnellstmöglich bei Ihnen melden!**

Bitte nutzen Sie die Rückseite für Ihre Anliegen

### FREIWILLIGE ANGABEN ZU IHRER PERSON

Patient/in

Angehörige/r

Besucher/in

Name \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Station \_\_\_\_\_  Boarding-Room Datum \_\_\_\_\_

### VIEL PLATZ FÜR...

Ihr Lob

Ihre Beschwerde

Ihre Anregung

---

---

---

---

### SO KÖNNTE EINE LÖSUNG ODER VERBESSERUNG AUSSEHEN

---

---

---

### RÜCKMELDUNG

Ich wünsche eine schriftliche Rückmeldung.